

# ESEMÉNYEKEN VALÓ RÉSZVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYOK ("Felhasználási Szabályok")

---

## I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS ELVEK ÉS RENDELKEZÉSEK

### 1. BEVEZETÉS

**1.1** A Vevő két típusú beszerzési folyamat bonyolítását szervezheti a Platformon ("Áruk") és/vagy szolgáltatások ("Szolgáltatások") beszerzéséhez ezek az aukciós eljárások ("Aukció") és a tender eljárások („Tender”). Mindkét folyamat meghívásos alapon történik, és mindkét folyamatban a Szállítók a Platformon keresztül licitálhatnak/ nyújthatják be ajánlatukat.

**1.2** A jelen Felhasználási Szabályok határozza meg az Aukció és a Tender, mint a Platformon keresztül bonyolított Esemény megvalósításának módszereit, valamint azokat a kötelezettségeket és szabályokat, amelyeket a Vevőnek és a Szállítóknak az Esemény teljes időtartama alatt be kell tartaniuk. Az egyes Események végrehajtására vonatkozó további, mind a Vevőre mind a Szállítókra nézve kötelező, külön rendelkezéseket a Meghívólevél, valamint a Platform erre a célra létrehozott információs rendszere (Általános rész) tartalmazzák.

**1.3** Az Események végrehajtását és az abban való részvételt szabályozó alapelvek: a feltételek egyenlősége minden résztvevő számára, az átláthatóság, a jóhiszeműség, a méltányosság, az információk bizalmas kezelése és az irányadó jogszabályoknak való megfelelés.

**1.4** Az egyértelműség érdekében a nagybetűvel kezdődő, de a jelen Felhasználási Szabályokban kifejezetten nem meghatározott fogalmak a "A Szállítókra vonatkozó általános feltételek" (ÁSZF) -ben meghatározott jelentéssel bírnak.

### 2. ESEMÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYOK

**2.1** A Vevő és a Szállítók közötti minden tevékenység és kommunikáció az Esemény minden szakaszában (beleértve az előzményeket, a folyamatot, az eredményhirdetést és az esetleges felfüggesztéseket, megszakításokat, újraindításokat és/vagy lemondásokat) on-line történik, ami azt jelenti, hogy a Szállítók a Platformon keresztül kommunikálnak a Vevővel, bocsátanak rendelkezésre adatokat és töltenek fel ajánlatokat a Platform elérhető funkciói használatával.

### 3. ELŐZMÉNYI SZAKASZOK

**3.1** A Szállító regisztrációját és annak aktiválását követően a Vevő a Platformon keresztül e-mail meghívót küld a Szállítóknak az adott Eseményen való részvételre, az e-mailben található linkre kattintva, felhasználónév és jelszó megadását követően a Szállító részére először a Vevő által alkalmazott magyar nyelvű ÁSZF jelenik meg, amit a Szállító köteles letölteni, elolvasni és elfogadni, és ennek megtörténtét a Platformon rögzíteni a bal oldalon levő kör megjelölésével (I agree with all terms and conditions). Ezt követően a jobb felső sarokban található Confirm (Megerősítés) gombbal lehet továbblépni, és ezzel a Szállító részére láthatóvá válnak az adott Esemény részletei.

**3.3** A Vevő jogosult az Eseményre vonatkozóan közzétett adatokat és feltételeket módosítani, beleértve a Platform konfigurációs paramétereit is, az Esemény kezdete előtt ("Módosítások"), melyről a Szállítókat értesíti

**3.4** Szállító az Eseményen való részvétellel feltétele nélkül elfogadja az adott Eseményre közzétett valamennyi feltételt, ideértve a konfigurációs paramétereiket és esetleges Módosításokat is.

### 4. ESEMÉNYEK LEBONYOLÍTÁSA – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**4.1** Minden Esemény alapja és kerete a Platform Vevő által választott kialakítása és beállítása. Az egyes Eseményekhez választott beállítási paramétereiket a Szállítók Személyes Mappái, illetve a Platform információs részei ismertetik. Az Eseményen való részvétellel a Szállítók a Vevő által meghatározott beállításokat tudomásul veszik és feltétel nélkül elfogadják.

**4.2** A Vevő és a Szállító tudomásul veszi, hogy az Esemény teljes időtartama, beleértve az előzményi szakaszokat a folyamatot, az eredményhirdetést és az esetleges felfüggesztéseket, megszakításokat, újraindításokat és/vagy lemondásokat), csak az minősül érvényesen benyújtott ajánlatnak, licitnek vagy bármely értesítésnek, amit a Platform megjelenít, és ugyanez irányadó az Esemény ütemterve és az eltelt, illetve hátralevő idő vonatkozásában, Vevő és Szállító a Platformon megjelenített tényeket kétség nélkül elfogadják.

**4.3** A Szállítók tudomásul veszik, hogy a rendszer nem teszi lehetővé számukra, hogy megismerjék a többi Szállító kilétét az Esemény során.

**4.4** Az Események eredményéről a Vevő értesíti a Szállítókat az Esemény befejezését követően, ugyanakkor az Esemény lezárásakor a Platformon keresztül küldött, elfogadásról vagy elutasításról szóló elektronikus értesítés, vagy bármely eredményhirdetés nem bír kötelező erővel és semmilyen módon nem keletkezett szerződéskötési kötelezettséget Vevőre nézve, bármely Eseményen tett ajánlat végleges elfogadásáról a Vevő külön cégszerűen tett írásbeli nyilatkozattal értesíti a Szállítót.

## II. RÉSZ: AUKCIÓK

### 5. AUKCIÓK BONYOLÍTÁSA – KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

**5.1** Az adott Eseményre vonatkozó meghívó alapján a Szállító hozzáfér a meghirdetett Aukció részletes feltételeihez, mely tartalmazza

- az Aukció hivatkozás számát
- az Aukció típusát
- az Aukció megnevezését
- az aukció kezdetét és várható befejezését
- a licitálásra vonatkozó részletes adatokat, az aukció irányát (**Fordított aukció** (reverse auction) ami azt jelenti, hogy az ajánlatoknak alacsonyabbnak kell lennie, mint a kezdeti kikiáltási ár; vagy **Előrehaladó aukció** (forward auction) ami azt jelenti, hogy az ajánlatoknak magasabbnak kell lennie, mint a kezdeti kikiáltási ár)
- az ajánlat szerkezetét (**Teljes összeg** (total amount) - az ajánlatadó adja meg a teljes összeget; vagy **Több elemből álló** (Multi item) - az ajánlatadó több elemre vonatkozóan adja meg az árat)
- a pénznemet: Amennyiben több pénznem megadására van lehetőség akkor fel van tüntetve, hogy *Multi Currency yes*.
- az ajánlattételi szabályokat (kezdeti/kikiáltási ár, licitlépcsők, minimális ajánlat módosítása)
- ajánlatelfogadási szabályok (milyen feltételeknek kell megfelelni ahhoz, hogy az ajánlat érvényes legyen)
- Eredményhirdetés/elbírálás folyamata (az ajánlatadó számára látható, hogy az ajánlatok elbírásának mi a folyamata és a feltétele)
- Egyéb feltételek (szállítási feltételek, fizetési feltételek, garanciák, visszavásárlás folyamata)

**5.2** A Szállító az „Ajánlatok részletei” ikonra kattintva tudja megkezdeni a tényleges licitálást. Az adott felületen a bal felső sarokban zöld keretben látható, hogy mennyi idő áll rendelkezésre az aukcióra. (Ha ez az ablak szürke akkor azt jelenti, hogy az aukció még nem kezdődött el.) A Szállító kizárólag az aukció időtartama alatt tud licitálni.

*Lot (Tétel)* megnevezés alatt látható, hogy milyen tételekre lehet licitálni. Az egyes tételek mellett, a szürke nyílra kattintva megjelenik egy másik képernyő, ahol láthatjuk az egyes termékekhez tartozó kiindulási ár, az aukció lépcsőit, a licitben aktuálisan benyújtott legjobb ár (amelyet egy másik licitáló szállító adott) és látható az is, hogy a Szállító által adott ajánlat aktuálisan hányadik a rangsorban. A Szállító *My Bid (Ajánlatom)* kockában tudja a saját ajánlatát rögzíteni, a *Submit (Benyújt)* gombra klikkelve tudja érvényesíteni az ajánlatát, amennyiben az ajánlat nem felel meg az előírt szabályoknak, úgy a rendszer hibaüzenetet jelenít meg.

**5.3** Minden Aukció a Szállítók által az Esemény lezárásáig fokozatosan csökkenő/növekvő ajánlatok online és valós időben történő benyújtásával (*Submit*) megy végbe, a Meghívólevélben és a Platform információs részeiben meghatározott eljárásrendnek és a Platform-beállításoknak illetve konfigurációs lehetőségeknek megfelelően. Amennyiben az ajánlat nem felel meg az előírt szabályoknak, úgy a rendszer hibaüzenetet jelenít meg.

**5.4** A Vevő fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa a Szállító azon ajánlatát, amelyről kiderül, hogy tíz vagy több Minimális Árcsökkenéssel kevesebb, mint valamely Szállító által az Esemény folyamán benyújtott előző Árajánlat összege ("**Szabálytalan Ajánlat**"). A Vevőnek joga van törölni a Szabálytalan Ajánlatot, melyről értesíti a Szállítót, és ki is zárhatja a Szállítót az Aukción való további részvételből. A Vevő jogosult az egyes Eseményekre vonatkozóan a Szabálytalan Ajánlat fogalmát a fentiekől eltérően egyedileg meghatározni, ilyen esetben a Szabálytalan Ajánlat fogalmát a Vevő külön ismerteti. Vevő jogosult továbbá saját belátása szerint az Eseményből kizárni minden olyan ajánlatot, amely irreális vagy az egyedi jellemzői alapján nem életszerű.

**5.5** A Vevő jogosult meghatározni az Esemény kikiáltási árát ("Kikiáltási ár") és azt az irányarat, amely alatt a Vevő eredményt szeretne hirdetni az Aukció eredményhirdetésre vonatkozó szabályai szerint.

**5.6** Az aukció tényleges időtartama a megtett ajánlatoktól függ. Az Aukció során minden ajánlat után a többi ajánlattevőnek 3/5 perc (beállítástól függően) áll rendelkezésre arra, hogy a saját ajánlatát az Aukció aktuális állásának (a többi ajánlattevő ajánlatát figyelembe véve) megfelelően módosítsa, és új ajánlatot tegyen. Az Aukció akkor ér véget, ha az utolsó érvényes ajánlattól számított 3/5 percen belül a többi ajánlattevőtől további új ajánlat nem érkezik.

**5.7** Vevő fenntartja magának a jogot, hogy az Aukciót saját belátása szerint eredménytelennek minősítse, még akkor is, ha egy vagy több érvényes ajánlat is benyújtásra került.

### III. RÉSZ: TENDEREK

#### 6. TENDEREK BONYOLÍTÁSA – KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

**6.1** A Tenderek szervezése, a Szállítók meghívása, a Platformon történő regisztráció és hozzáférés az általános szabályok szerint történik.

**6.2.** Az adott Eseményre vonatkozó Meghívólevél, és az abban található link alapján a Szállító hozzáfér a meghirdetett Tender részletes feltételeihez, mely tartalmazza:

- a Tender hivatkozás számát
- a Tender megnevezését
- a Tender kezdetét és az ajánlatadási határidőt
- az ajánlat szerkezetét (**Teljes összeg** (total amount) - az ajánlatadó adja meg a teljes összeget; vagy **Több elemből álló** (Multi item) - az ajánlatadó több elemre vonatkozóan adja meg az árat)
- a pénznemet: Amennyiben több pénznem megadására van lehetőség akkor fel van tüntetve, hogy *Multi Currency yes*.
- az ajánlattételi szabályokat (ajánlat módosítása)
- ajánlatfogadási szabályok (milyen feltételeknek kell megfelelni ahhoz, hogy az ajánlat érvényes legyen)
- Eredményhirdetés/elbírálás folyamata (az ajánlatadó számára látható, hogy az ajánlatok elbírásának mi a folyamata és a feltétele)
- Egyéb feltételek (szállítási feltételek, fizetési feltételek, garanciák, visszavásárlás folyamata)

**6.2.** Tender esetén az ajánlattétel részeként, de azt megelőzően a Szállító általános információkat is bocsát a Vevő rendelkezésére a Szállítóról és működéséről. A Szállító az ajánlattétel során az alábbi kérdéskörökben ad információkat, mely információkra vonatkozóan dokumentumokat is csatolhat:

- Általános rész: Cégszűrés, Szállító szolgáltatásai, Referenciák, Pénzügyi kimutatások (mérlegek) stb.
- Szakmai rész: Eredmények, Tenderrel kapcsolatos egyéb szakmai kérdések (Szabvány megfelelés, Biztonsági adatlap) stb.
- Kereskedelmi rész: a tényleges ajánlat (árlista, szállítási feltételek stb.)

**6.3** Minden Szállítónak megvan a lehetősége arra, hogy az Esemény kezdő és záró időpontja között egy vagy több ajánlatot készítsen és nyújtson be. Az egyes Szállítóktól az esemény záródátuma előtt beérkezett utolsó ajánlat az, amelyet a Vevő az eredményhirdetés során figyelembe vesz.

**6.4** A Vevő jogosult a Szállítók által az Esemény során benyújtott ajánlatokat súlyozott együtthatók alapján elbírálni, a Szállítóhoz, illetve az ajánlat jellegéhez kapcsolódó különböző mutatók alapján, mint például a kínált termékek műszaki jellemzői és minősége, a fizetési és szállítási feltételek, Szállító pénzügyi helyzete ("**Súlyozott együtthatók**"). Amennyiben súlyozott együtthatók kerülnek alkalmazásra egy Eseménynél, a Vevő értesíti a Szállítókat arról, hogy él ezzel a lehetőséggel. A Súlyozott együtthatók nem módosíthatók az Esemény kezdete után, és ezért az Esemény, illetve az eredményhirdetés teljes időtartama alatt rögzítettek és változatlanok maradnak. Abban az esetben, ha egy Esemény Súlyozott együtthatók alkalmazásával valósul meg, az Esemény során az egyes Szállítók által kibocsátott ajánlatokat úgy teszik ismertté a Szállítók számára, hogy azokat a súlyozott együtthatók alkalmazásával módosították.

**6.5** A Vevő a közzétett értékelési feltételek alapján értékeli az ajánlatokat.

**6.6** Vevő fenntartja magának a jogot, hogy a Tendert saját belátása szerint eredménytelennek minősítse, még akkor is, ha egy vagy több érvényes ajánlat is benyújtásra került.

**6.6** Az Esemény lezárását követően a Vevő értesítheti azokat a Szállítókat, akik egy vagy több ajánlatot nyújtottak be, az Esemény eredményéről és annak lehetséges későbbi Aukcióvá történő átalakításáról.

## **IV. RÉSZ: AZ ÖSSZES ESEMÉNYTÍPUSRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK**

### **7. AZ ESEMÉNY FELFÜGGESZTÉSE ÉS/VAGY LEMONDÁSA**

**7.1** A Vevő bármikor jogosult az Eseményt a Szállítók egyidejű értesítése mellett saját belátása szerinti időtartamra, bármely további jogkövetkezmény nélkül felfüggeszteni.

**7.2** Informatikai, technológiai eszközök, telefonkapcsolatok és/vagy rögzítőkészülékek műszaki meghibásodása vagy üzemzavara esetén, amely veszélyeztetheti az Esemény végrehajtását, a Vevő jogosult felfüggeszteni az Eseményt mindaddig, amíg a szükséges intézkedéseket meg nem tette a javítás és újraindítás érdekében. Ilyen esetekben a Vevő fenntartja magának a jogot, hogy az Eseményt a felfüggesztés során, illetve az újraindítása után is törölje vagy ismét felfüggeszse, illetve újraindítsa. Ilyen esetben a Szállítók a Vevővel, illetve az Arrivával szemben igényt nem érvényesíthetnek.

**7.3** A fentiek szerinti felfüggesztés és/vagy újraindítás esetén a Vevő meghatározza az Esemény folytatásának napját és időpontját, valamint a hátralévő időt, és erről haladéktalanul értesíti az összes Szállítót. Eltérő megállapodás hiányában az Eseményt a Szállítók által benyújtott és a Platformon rögzített utolsó ajánlat alapján kell folytatni.

**7.4** Amennyiben egy vagy több Szállítónak a Platformon való kapcsolattartása bármilyen okból megghiúsul, a Vevő a körülmények saját jogkörben való mérlegelése alapján jogosult felfüggeszteni az Eseményt, vagy lehetővé tenni annak újbóli megnyitását még a lezárása után is, vagy a bonyolítását a Platformon kívül folytatni.

**7.5** A Vevő bármikor jogosult az Eseményt a Szállítók egyidejű értesítése mellett saját belátása szerint, bármely további jogkövetkezmény nélkül törölni.

**7.6** A Vevő jogosult saját megítélése alapján – jogorvoslati lehetőség nélkül – eltiltani bármely Szállítót az Eseményen való részvételtől, ha az felróhatóan megszegte az 5., 8. és 10. pontokban foglaltakat. Ilyen esetben a Szállító a Vevővel, illetve az Arrivával szemben igénnyel nem élhet, Vevő és Arriva jogosult a Szállítóval szemben szerződésszegésből eredő károk megtérítését követelni. Az eltiltás a Szállító által megadott szokásos e-mail címre küldött értesítéssel lép hatályba.

### **8. A VEVŐ ÉS A SZÁLLÍTÓK KÖTELEZETTSÉGEI ÉS SZAVATOSSÁGAI**

**8.1** A Szállító által kínált és szállított Áruknak/Szolgáltatásoknak minden esetben meg kell felelniük az Aukció/Tender kiírásban szereplő leírásnak és a minőségi elvárásoknak. Amennyiben a Szállító által kínált termék nem felel meg a Vevő által előírt kritériumoknak, úgy a Vevő jogosult a Szállító által tett bármely ajánlatot érvényteleníteni.

**8.2** A Szállító által közölt információkért és az ajánlatok valóságáért a Szállító szavatol. Ezek – szerződéskötés esetén - a szerződés lényeges tartalmának minősülnek.

**8.3** A Vevő és a Szállító közötti végleges szerződés létrehozása nem a Platformon keresztül történik, abban a Platformot szolgáltató Arriva és a Platform szolgáltatásában közreműködő további szolgáltatók nem vesznek részt.

### **9. A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS GARANCIÁI**

**9.1** A Vevő vállalja, hogy teljes mértékben megfelel a jelen Felhasználási Szabályokban meghatározott eljárásrendeknek, kötelezettségeknek és alapelveknek.

### **10. A SZÁLLÍTÓK KÖTELEZETTSÉGEI ÉS GARANCIÁI**

**10.1** A Szállítók vállalják, hogy teljes mértékben betartják az Általános Felhasználási Feltételekben és a jelen Felhasználási Szabályokban meghatározott eljárásrendeket, kötelezettségeket és alapelveket.

**10.2** A Szállítók vállalják, hogy az érvényesen benyújtott ajánlatukhoz kötve maradnak a Vevővel szemben az Esemény teljes időtartama alatt és azt követően az ajánlat keltének napjától számított 12 hónapig.

**10.4** Arra az esetre, ha egy Szállító, az ajánlati kötöttsége ellenére, Vevő felhívására nem köt szerződést a Vevővel, úgy Vevő jogosult fedezeti szerződést kötni a Ptk. 6:141.§. szerint.

**10.5** A Szállítók szavatolják a Vevőnek:

a) hogy az Esemény során ajánlott és szerződés szerint szállított Áruk és/vagy Szolgáltatások tulajdonjogával szabadon rendelkeznie és a jogosult a Vevőre ruházni, és gondoskodnak az Áruk és/vagy Szolgáltatások rendelkezésre állásáról;

b) hogy pontos, valós, jóhiszemű és tisztességes tájékoztatást adnak a nyújtandó Árukról és/vagy Szolgáltatásokról;

c) hogy tartózkodnak az Esemény megfelelő menetének megzavarásától olyan magatartás és viselkedés révén, amely versenyellenesnek, jogellenesnek, szabálytalannak vagy harmadik fél jogait sértőnek minősülhet, mint például az árak vagy egyéb feltételek rögzítése egyes Szállítók között mások kárára, Szabálytalan Árajánlatok benyújtása stb.;

d) hogy tartózkodnak olyan Áruk/Szolgáltatások forgalmazásától, amelyek kétes vagy illegális eredetűek, hamisítottak és előállításuk harmadik fél jogainak és/vagy az ipari és szellemi tulajdont védő nemzeti és nemzetközi szabályozásoknak megsértésével történt, vagy értékesítésüket a törvény vagy a vonatkozó rendelkezések tiltják;

e) hogy olyan Árut/Szolgáltatást kínálnak, amelynek előállítása, illetve nyújtása a vonatkozó jogszabályoknak és európai szabályoknak és szabványoknak megfelelően történik (így különösen a munkavédelmi és munkabiztonsági, valamint környezetvédelmi szabályok betartják); és kérésre a szükséges tanúsítványokat bemutatják.

## **Elovestam a Felhasználási Szabályokat, és az ebben foglaltakat magamra nézve kötelezőnek ismerem el**

---

• **Egyetértek**



• **Nem értek egyet.**



•